

Política de Calidad

Ingeniería en Automatización y Control Ltda., empresa dedicada a la implementación de proyectos y soluciones en Automatización Industrial cuya principal misión es satisfacer las necesidades de empresas e instituciones privadas y públicas, generando valor y cooperación continua, a través de equipos y servicios para mercados tan importantes como la Minería, Energía, Alimentos, Sanitarias y Telecomunicaciones entre otros, asume los siguientes compromisos respecto a la calidad:

El Cliente.

La satisfacción de nuestros clientes es la clave del negocio. Para ello, queremos desarrollar relaciones duraderas con nuestros clientes, alcanzando y superando sus expectativas con nuestros equipos y servicios.

Nuestra obligación es reconocer lo que quiere y requiere el cliente y responder a sus expectativas de manera oportuna, eficaz y eficiente.

Innovación.

La Calidad que caracteriza a nuestra empresa, no se obtiene por casualidad, es el resultado de acciones planificadas, que consideran la selección o elaboración del producto, la obtención de los resultados requeridos por el cliente, mantener una alta capacidad de innovación y de actuar con responsabilidad social y alto nivel ético.

Es deber de todos en la empresa, incorporar la calidad durante todos los procesos.

Nuestra Gente.

La Calidad se obtiene con productos, procesos y sistemas adecuados, pero fundamentalmente gracias al compromiso de nuestra gente.

Todos y cada uno de quienes trabajamos en la empresa contribuimos a entregar equipos y servicios de calidad en forma sostenida.

Mejora Continua.

Debemos mejorar la calidad en forma permanente, no sólo de los productos y servicios, sino también de nuestros métodos, procesos y sistemas, esto es más que un compromiso!.



Alejandro Melo M.

Gerente General

IAC LTDA